




# LKPP

Lembaga Kebijakan  
Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah



# GRATIS ONGKIR

## APLIKASI BELA PENGADAAN LKPP

 Panduan Penggunaan Dashboard Buyer  
V. 01.0

Januari 2022

Bela Pengadaan adalah aplikasi yang dikelola oleh LKPP melalui kerja sama dengan Penyelenggara Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PPMSE) atau e-Marketplace.

Aplikasi ini digunakan oleh Kementerian/Lembaga/Perangkat Daerah untuk Pengadaan Langsung Barang/Jasa Produk Dalam Negeri melalui Usaha Mikro dan Kecil.

#### Tujuan BELA Pengadaan :

- Mendorong Usaha Mikro Kecil Go Digital
- Menjadikan Pengadaan lebih Inklusif
- Meningkatkan Penggunaan Produk Dalam Negeri
- Memanfaatkan Marketplace dalam Pengadaan Barang Jasa Pemerintah
- Meningkatkan Transparansi & Akuntabilitas Belanja Pemerintah

#### **Pihak yang Terlibat dalam BELA Pengadaan**





## **PERATURAN PRESIDEN Nomor 12 Tahun 2021**

Pasal 65 ayat 2 & 3 :

- (2) Kementerian / Lembaga / Pemerintah Daerah wajib menggunakan produk usaha kecil Serta koperasi dari hasil produksi dalam negeri.
- (3) Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah wajib mengalokasikan paling sedikit 40% (empat puluh persen) dari nilai anggaran belanja barang/jasa Kementerian / Lembaga / Pemerintah Daerah.

## **Surat Edaran KPK Nomor 11 Tahun 2021**

Beberapa keuntungan dari penggunaan platform BELA adalah :

- (a) Praktis, mudah, & cepat mencegah korupsi. Penggunaan BELA Pengadaan dapat Menghilangkan praktek *mark up* harga barang & jasa, pembelian fiktif, karena harga Barang/jasa dan penyedia tayang secara elektronik.
- (b) Penyedia barang & jasa dapat diseleksi oleh pemerintah daerah termasuk memajukan Penyedia dari unsur Koperasi, UMKM, & Produk-produk setempat.
- (c) Pembayaran transaksi secara elektronik dapat difasilitasi oleh Bank Pembangunan Daerah sekaligus dapat menjaring UMKM menjadi nasabah dan kemudian hari untuk Penyaluran kredit/modal berdasarkan data transaksi yang tercatat.

Untuk itu, Kami mendorong agar seluruh pemerintahan daerah mengaplikasikan Platform Pengadaan elektronik BELA sebagian dari :

- a) Upaya nyata pencegahan korupsi di area pengadaan dibawah Rp. 50.000.000 (Lima Puluh Juta Rupiah).
- b) Memajukan Usaha Kecil Menengah dan penggunaan produk lokal atau dalam negeri Untuk pengadaan pemerintah.



**LKPP**  
Lembaga Kebijakan  
Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah



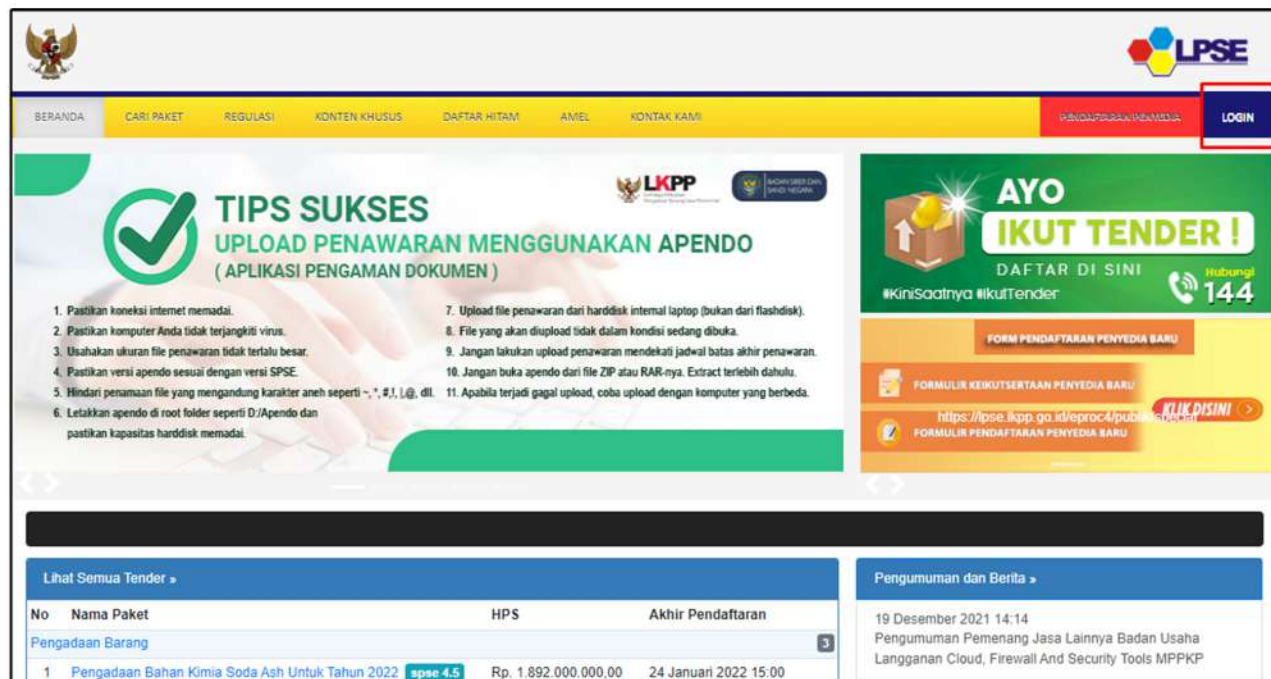
## DASHBOARD BUYER



- Fitur Negosiasi
- Fitur Pesanan
- Fitur Komplain
- Fitur Wishlist
- Fitur Perbandingan Produk
- Fitur Ulasan
- Fitur Kelola Alamat
- Dokumen Transaksi



Gratis Ongkir hadir di Aplikasi Belanja Langsung (BELA)  
Pengadaan LKPP untuk melayani kebutuhan belanja  
Para pengguna instansi pemerintah di seluruh Indonesia.



**TIPS SUKSES UPLOAD PENAWARAN MENGGUNAKAN APENDO (APLIKASI PENGAMAN DOKUMEN)**

1. Pastikan koneksi internet memadai.
2. Pastikan komputer Anda tidak terjangkiti virus.
3. Usahakan ukuran file penawaran tidak terlalu besar.
4. Pastikan versi apendo sesuai dengan versi SPSE.
5. Hindari penamaan file yang mengandung karakter aneh seperti -, \*, #, !, [ ], dll.
6. Letakkan apendo di root folder seperti D:/Apendo dan pastikan kapasitas harddisk memadai.
7. Upload file penawaran dari harddisk internal laptop (bukan dari flashdisk).
8. File yang akan diupload tidak dalam kondisi sedang dibuka.
9. Jangan lakukan upload penawaran mendekati jadwal batas akhir penawaran.
10. Jangan buka apendo dari file ZIP atau RAR-nya. Extract terlebih dahulu.
11. Apabila terjadi gagal upload, coba upload dengan komputer yang berbeda.

**AYO IKUT TENDER!**  
DAFTAR DI SINI  
#KiniSaatnya #ikutTender  
Hubungi 144  
FORM PENDAFTARAN PENYEDIA BARU  
FORMULIR KEKUTSERTAAN PENYEDIA BARU  
https://lpse.lkpp.go.id/eproc4/publisher/...  
FORMULIR PENDAFTARAN PENYEDIA BARU  
KLIK DISINI

No	Nama Paket	HPS	Akhir Pendaftaran
1	Pengadaan Bahan Kimia Soda Ash Untuk Tahun 2022	spse 4.5	Rp. 1.892.000.000,00

Pengumuman dan Berita  
19 Desember 2021 14:14  
Pengumuman Pemenang Jasa Lainnya Badan Usaha Langganan Cloud, Firewall And Security Tools MPPKP

Login ke dalam SPSE melalui masing-masing LPSE.

Klik "Login".

PILIH JENIS USER

PENYEDIA NON PENYEDIA

Klik "NON PENYEDIA".

**LPSE**

**LOGIN NON PENYEDIA**

User ID

Login

Kembali ke Beranda

Lupa Password?

Masukkan User ID, Lalu Klik "Login".

**LPSE**

**LOGIN NON PENYEDIA**

Password

c32ai8

Untuk menjamin keamanan, isikan Kode di atas!

Kode

Jika Anda kesulitan membaca Kode di atas, klik di sini untuk mengganti Kode baru.

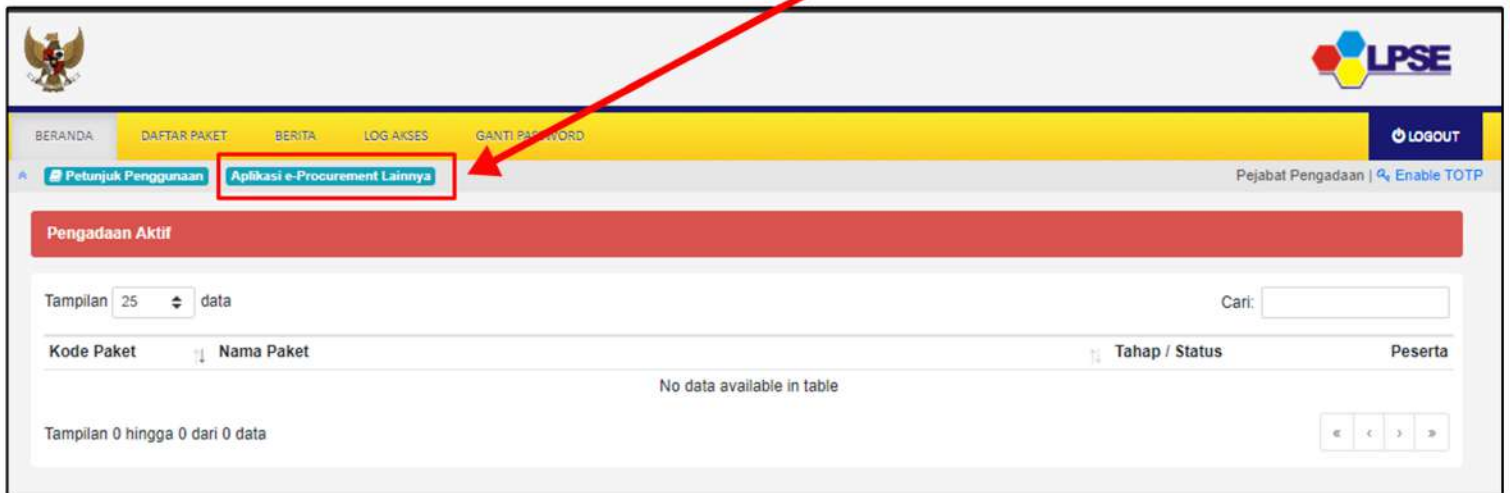
Login

Kembali ke Beranda

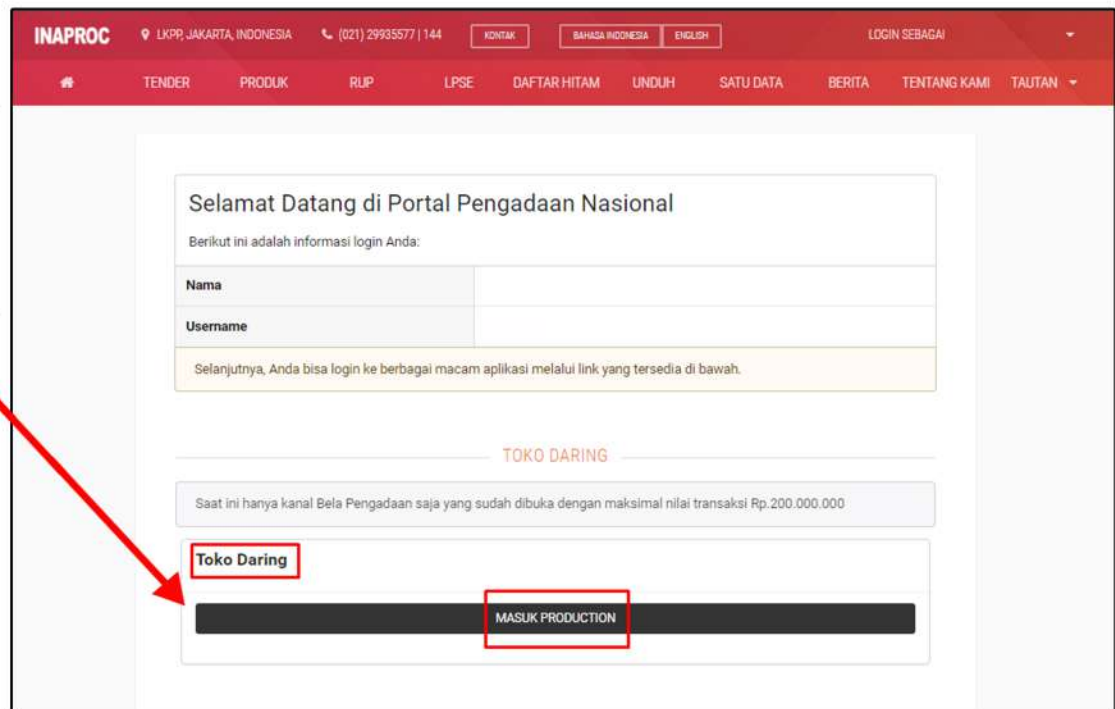
Lupa Password?

Masukkan Password & Kode Captcha, lalu klik "Login".

Klik “Aplikasi e-Procurement Lainnya” untuk masuk ke portal inaproc.id



Pada Portal inaproc.id Pilih Kanal Toko Daring & Klik “Masuk Production”



Pilih “Bela Pengadaan”





### Utamakan Produk Dalam Negeri

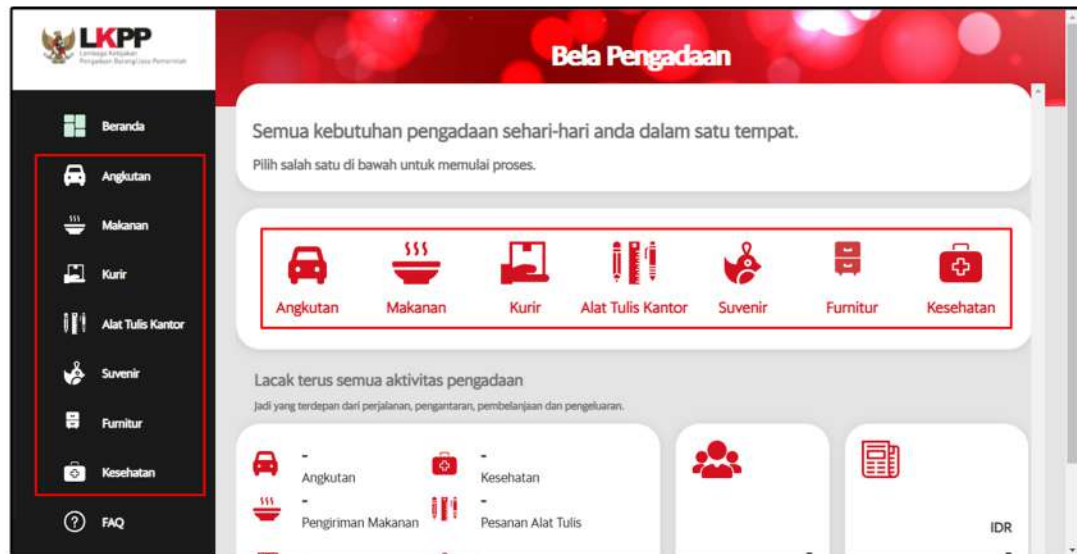
Kanal Bela Pengadaan memiliki batasan transaksi Rp.200.000.000. Transaksi maksimal Rp.50.000.000 dilakukan dengan Pembelian Langsung. Transaksi diatas Rp.50.000.000 s/d Rp.200.000.000 harus dilakukan dengan Negosiasi.

Batal

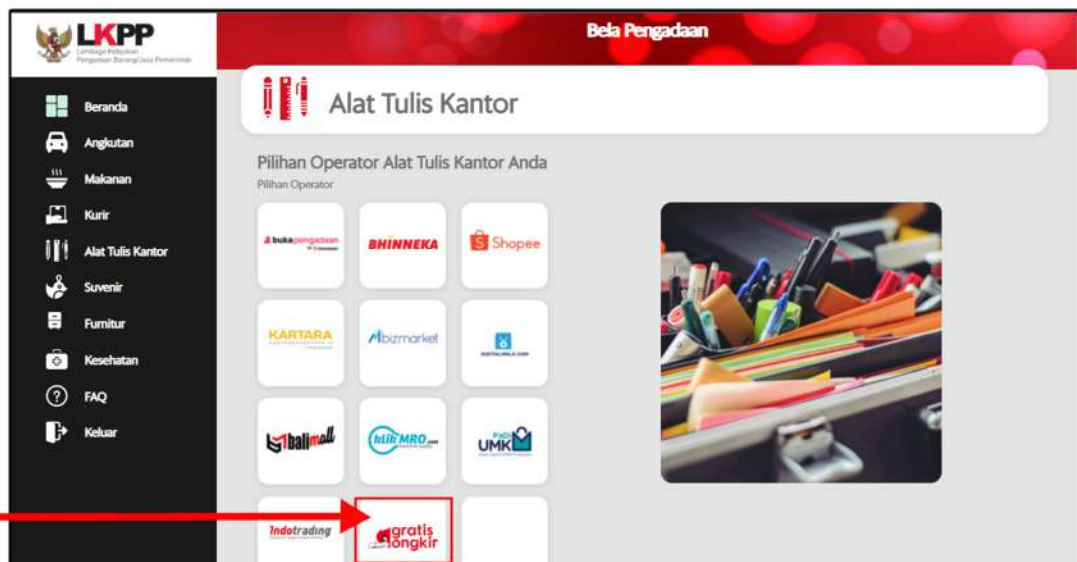
Menuju Bela Pengadaan

Klik "Menuju Bela Pengadaan".

Pilih Komoditas Yang akan di beli.



Pilih Marketplace "Gratis Ongkir".



Masukkan informasi instansi,nomor telepon, & alamat lengkap pada form yang ditampilkan saat pertama kali masuk BELA Gratis Ongkir Lalu Klik "Simpan Alamat".

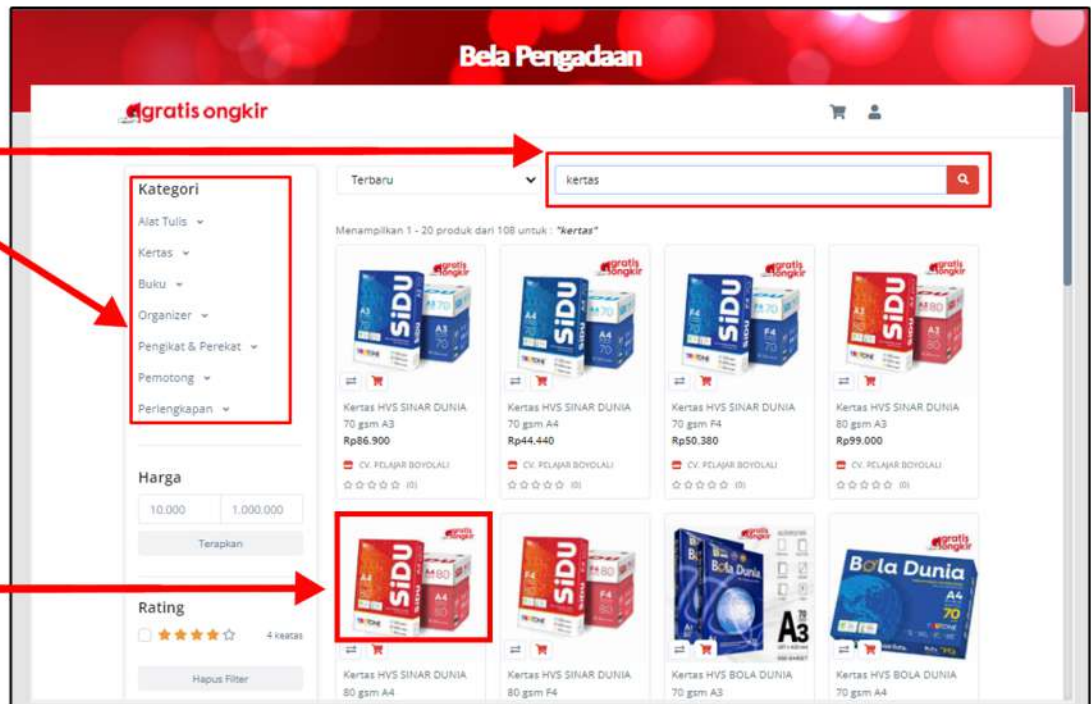
Harap mengisi nama instansi dan alamat terlebih dahulu.

Nama Instansi	
Telepon Penerima	Pilih Provinsi
Pilih Kabupaten/Kota	Pilih Kecamatan
Kelurahan, Nama jalan & nomor rumah	

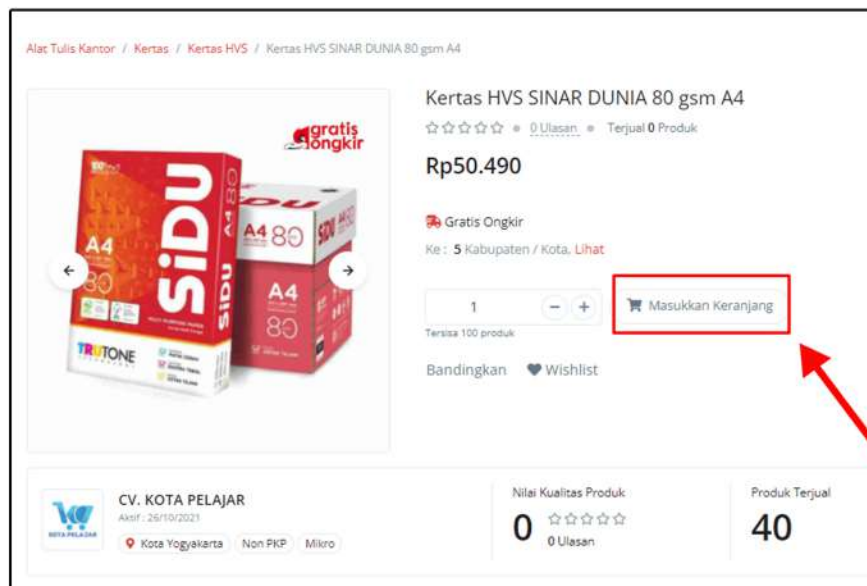
+ Simpan Alamat



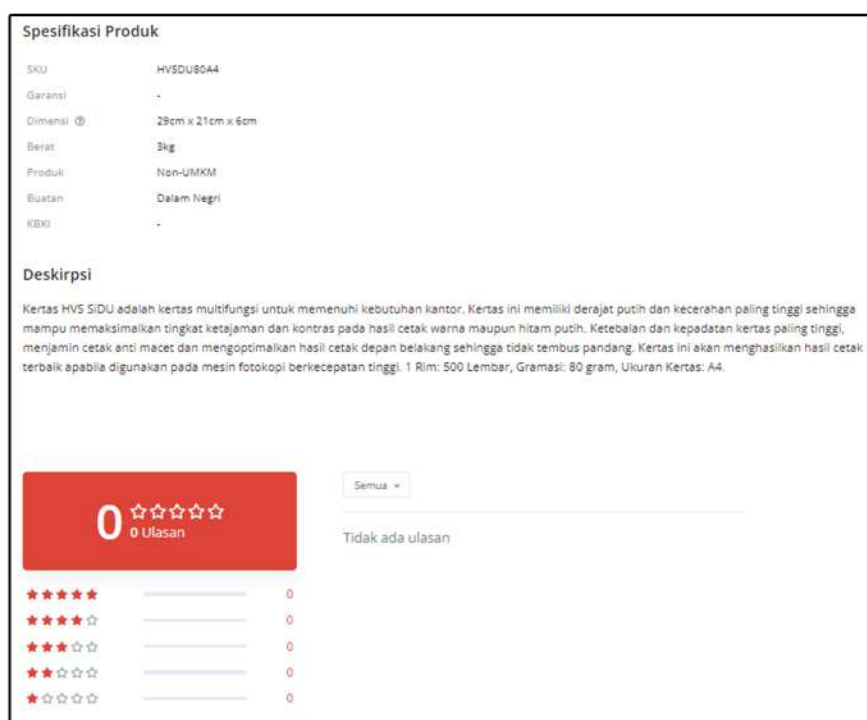
Produk dapat dicari Melalui *search bar* Atau dengan memilih Sub-kategori yang Sesuai.



Untuk melihat detail Produk, Klik pada Foto Produk.



Pada Halaman ini Ditampilkan informasi Seller dan Informasi Produk berupa spesifikasi Produk, deskripsi produk, Dan ulasan pembeli Terhadap produk tersebut.



Untuk Menambah Produk ke Keranjang, Klik "Masukkan Keranjang".





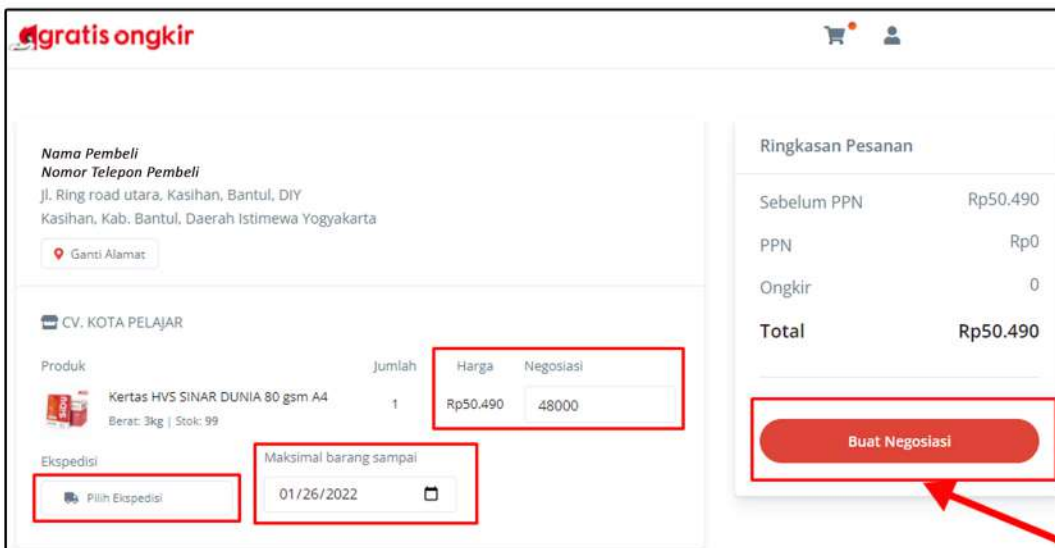
Klik Icon “Keranjang” Untuk melihat Produk Apa saja yang telah Ditambahkan ke dalam Keranjang.



Buyer dapat membuat pesanan Melalui Negosiasi terlebih dahulu, Atau tanpa proses Negosiasi.

Klik “Negosiasi” untuk membuat Pesanan melalui proses Negosiasi, atau Klik “Beli” untuk membuat Pesanan tanpa proses Negosiasi.

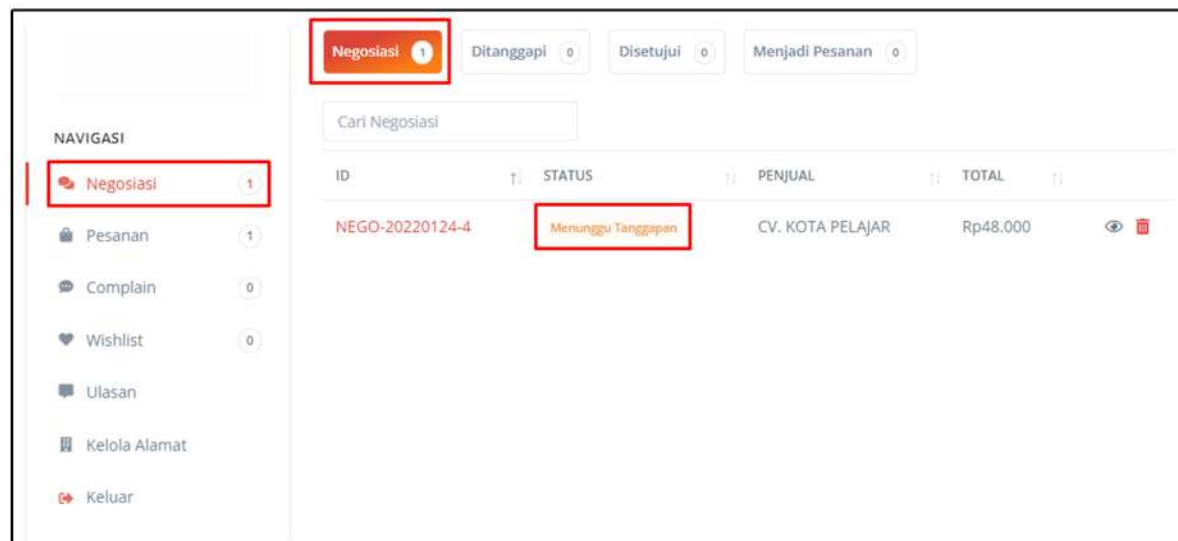
## FITUR NEGOSIASI



Fitur Negosiasi dapat Digunakan oleh Buyer untuk Melakukan Penawaran Harga & Tanggal barang sampai.

Klik “Pilih Ekspedisi”, Lalu Pilih Pengiriman yang Tersedia.

Masukkan Harga Negosiasi Yang diinginkan & tanggal Maksimal barang sampai Yang diinginkan. Lalu, Klik “Buat Negosiasi”.



Setelah itu Negosiasi Tergenerate, dan Status Negosiasi Menjadi “Menunggu Tanggapan”.

Negosiasi 0 **Ditanggapi 1** Disetujui 0 Menjadi Pesanan 0

Cari Negosiasi

ID	STATUS	PENJUAL	TOTAL
NEGO-20220124-4	<b>Ditanggapi</b>	CV. KOTA PELAJAR	Rp49.000

Setelah Seller menanggapi negosiasi, Status akan berubah Menjadi "Ditanggapi".

Klik Icon "Mata" untuk Melihat detail Tanggapan Seller.

Tanggapan Seller atas Harga & tanggal maksimal barang Sampai dapat dilihat disini.

Jika Buyer setuju dengan Tanggapan dari Seller, Klik "Buat Pesanan" & Pesanan Akan langsung tergenerate. Jika Buyer belum setuju, Masukkan ulang Harga nego & Tanggal barang sampai, Lalu Klik "Negosiasi Ulang".

#NEGO-20220124-4

Negosiasi Ulang **Buat Pesanan**

Status: **Negosiasi Ditanggapi**

Produk	Negosiasi	Harga Tanggapan
Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4 Berat: 3kg   Jumlah: 1   Harga: Rp50.490	<b>48000</b>	49000

Maksimal barang sampai

01/31/2022

	Harga Awal	
	Rp50.490	
	Harga Negosiasi	Rp48.000
	Harga Persetujuan	Rp49.000

Jika Buyer memilih Nego ulang, maka Status negosiasi Kembali menjadi "Menunggu Tanggapan".

**Negosiasi 1** Ditanggapi 0 Disetujui 0 Menjadi Pesanan 0

Cari Negosiasi

ID	STATUS	PENJUAL	TOTAL
NEGO-20220124-4	<b>Menunggu Tanggapan</b>	CV. KOTA PELAJAR	Rp48.000

Negosiasi 0 Ditanggapi 0 **Disetujui 1** Menjadi Pesanan 0

Cari Negosiasi

ID	STATUS	PENJUAL	TOTAL
NEGO-20220124-4	<b>Disetujui</b>	CV. KOTA PELAJAR	Rp48.000

Setelah Seller Menyetujui Nego, Status nego akan Berubah menjadi "Disetujui".

Selanjutnya, Klik Icon "Mata".

#NEGO-20220124-4

Buat Pesanan

Detail Negosiasi

Status: **Negosiasi Disetujui**

Produk

Negosiasi

Harga Tanggapan



Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4  
Berat: 3kg | Jumlah: 1 | Harga: Rp50.490

48000

48000

Maksimal barang sampai

01/28/2022



Harga Awal Rp50.490

Harga Negosiasi Rp48.000

Harga Persetujuan Rp48.000

Tampilan detail Negosiasi yang telah diSetujui.

Lalu, Klik "Buat Pesanan".

✓ Terimakasih telah melakukan pesanan



#NEGO-20220124-4

Detail Negosiasi

Status: **Menjadi Pesanan #9**

Produk

Negosiasi

Harga Tanggapan



Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4  
Berat: 3kg | Jumlah: 1 | Harga: Rp50.490

48000

48000

Maksimal barang sampai

01/28/2022



Harga Awal Rp50.490

Harga Negosiasi Rp48.000

Harga Persetujuan Rp48.000

Status Nego  
Berubah jadi  
"Menjadi  
Pesanan".



Keranjang belanja 1 barang

CV. KOTA PELAJAR

**Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4**  
Rp50.490

Tulis catatan

Stok 100

1 - +

Hapus Wishlist

**Ringkasan Pesanan**

Sebelum PPN	Rp50.490
PPN @	Rp0
<b>Total</b>	<b>Rp50.490</b>

Negosiasi **Beli**

Buyer bisa Melakukan Pembelian tanpa Melalui negosiasi Dengan langsung Klik "Beli".

gratis ongkir

**Nama Pembeli**  
**Nomor Telepon Pembeli**  
 Jl. Ring road utara, Kasihan, Bantul, DIY  
 Kasihan, Kab. Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta  
 Ganti Alamat

CV. KOTA PELAJAR

**Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4**  
Rp50.490 x 1  
Berat : 3kg

50.490

Subtotal Rp50.490

**Pilih Ekspedisi**  
  
**Pilih Ekspedisi**  
 Gratis Ongkir  
 Estimasi 7 hari  
 Rp0

**Ringkasan Pesanan**

Sebelum PPN	Rp50.490
PPN	Rp0
Ongkir	Rp0
<b>Total</b>	<b>Rp50.490</b>

**Buat Pesanan**

Setelah Buyer klik "Beli", Maka akan muncul Laman Seperti gambar disamping. Klik "Pilih Ekspedisi", Lalu Pilih Pengiriman Yang Tersedia. Setelah itu Klik "Buat Pesanan".

**Menunggu Konfirmasi** 1 Diproses 0 Dikirim 0 Dikomplain 0 Diterima 0 Dalam Pen

Terimakasih telah melakukan pesanan

Cari No. Pesanan  
 2022-01-24 08:30:21

<b>Nomor Pesanan</b> <b>#8</b>	<b>Total</b> Rp50.490	<b>Status Pesanan</b> <b>Menunggu Konfirmasi</b>	Penjual CV. KOTA PELAJAR
-----------------------------------	--------------------------	---	-----------------------------

Detail

NAVIGASI  
 Negosiasi 0  
**Pesanan 1**  
 Complain 0  
 Wishlist 0  
 Ulasan  
 Kelola Alamat  
 Keluar

Lalu Pesanan akan Tergenerate, dan Status Pesanan Menjadi "Menunggu Konfirmasi"

# FITUR PESANAN

Fitur Pesanan dapat digunakan Buyer untuk Memantau Pesanan saat ini sampai pada tahap mana.

NAVIGASI

- Negosiasi 0
- Pesanan 2**
- Complain 0
- Wishlist 0
- Ulasan
- Kelola Alamat

Cari No. Pesanan

2022-01-24 13:00:45

Nomor Pesanan #9	Total Rp48.000	Status Pesanan Menunggu Konfirmasi	Penjual CV. KOTA PELAJAR
------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------

[Detail](#)

NEGO SPK SP

Status Pesanan "Menunggu Konfirmasi" Artinya pesanan Belum dikonfirmasi Oleh Seller & harus Segera dikonfirmasi.

Untuk melihat detail Pesanan, Klik tombol "Detail".

← Detail Pesanan #9

Status : Pesanan baru

Tanggal Pesan : 2022-01-24 13:00:45

#	Nama Produk	Jumlah	Harga Satuan	Total
1	Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4	1	Rp48.000	Rp48.000
Subtotal				Rp48.000
Ongkir				Rp0
Total				Rp48.000

**Penjual**

Penjual : CV. KOTA PELAJAR

Pemilik/Direktur :

Telepon :

**Alamat Pengiriman**

Penerima :

Alamat : Jl. Ring road utara, Kasihan, Bantul, DIY Kasihan, Kab. Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta.

**Informasi Pengiriman**

Nama Kurir : Kurir Toko -

Tarif : Rp0

Estimasi : 7 hari


Tampilan Detail Pesanan.

omplain 0 Diterima 0 Dalam Penagihan 0 Terbayar 0 Selesai 0 **Dibatalkan 1**

Cari No. Pesanan

2022-01-24 15:53:16

Nomor Pesanan #8	Total Rp50.490	Status Pesanan <b>Pesanan Dibatalkan</b>	Penjual CV. KOTA PELAJAR
---------------------	-------------------	---	-----------------------------



[Detail](#)

SP

Jika Seller menolak Pesanan, maka status Pesanan akan menjadi "Dibatalkan".

Klik "Detail" untuk Melihat alasan Pembatalan Pesanan.

← Detail Pesanan #8

Status : Pesanan dibatalkan

Tanggal Pesan : 2022-01-24 08:30:19

#	Nama Produk	Jumlah	Harga Satuan	Total
1	Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4	1	Rp50.490	Rp50.490
			Subtotal	Rp50.490
			Ongkir	Rp0
			Total	Rp50.490

**Alasan Pesanan Dibatalkan**

stock di supplier kosong

**Penjual**

Penjual : CV. KOTA PELAJAR

Pemilik/Direktur :

Telepon :

**Alamat Pengiriman**

Penerima :

Alamat : Jl. Ring road utara, Kasihan, Bantul, DIY Kasihan, Kab. Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta.

**Informasi Pengiriman**

Nama Kurir : Gratis Ongkir - -

Tarif : Rp0

Estimasi : 7 hari

Alasan Seller menolak Pesanan.




Menunggu Konfirmasi 0 **Diproses 1** Dikirim 0 Dikomplain 0 Diterima 0 Dalam Per

Cari No. Pesanan

2022-01-24 16:02:51

Nomor Pesanan #9 Total Rp48.000 **Status Pesanan Menunggu Pengiriman** Penjual CV. KOTA PELAJAR

 [Detail](#)

NEGO SPK SP


Jika Seller menerima Pesanan, maka status Pesanan akan menjadi "Menunggu Pengiriman" Yang artinya Seller harus Segera mengirimkan Pesanan secepatnya.

Menunggu Konfirmasi 0 Diproses 0 **Dikirim 1** Dikomplain 0 Diterima 0 Dalam Per

Cari No. Pesanan

2022-01-25 07:18:22

Nomor Pesanan #9 Total Rp48.000 **Status Pesanan Pesanan Dikirim** Penjual CV. KOTA PELAJAR

 [Detail](#) [Terima Barang](#)

NEGO SPK SP BAST

Setelah Seller melakukan Pengiriman, status Pesanan berubah menjadi "Pesanan dikirim".

Klik "Detail" untuk melihat Nomor Resi Pengiriman.

← Detail Pesanan #12 **Status : Pesanan dalam pengiriman**

Tanggal Pesan : 2022-01-27 08:29:52

#	Nama Produk	Jumlah	Harga Satuan	Total
1	Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4	1	Rp48.000	Rp48.000
			Subtotal	Rp48.000
			Ongkir	Rp0
			Total	Rp48.000

**Penjual**

Penjual : CV. KOTA PELAJAR

Pemilik/Direktur :

Telepon :

**Alamat Pengiriman**

Penerima :

Alamat : Jl. Ring road utara, Kasihan, Bantul, DIY Kasihan, Kab. Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta.

**Informasi Pengiriman**

Nama Kurir : Kurir Toko -

Tarif : Rp0

Estimasi : 7 hari

Resi : 1234567890


Detail Informasi Pengiriman.

Menunggu Konfirmasi 0    Diproses 0    **Dikirim 1**    Dikomplain 0    Diterima 0    Dalam Pen

Cari No. Pesanan

2022-01-25 07:18:22

Nomor Pesanan	Total	Status Pesanan	Penjual
#9	Rp48.000	Pesanan Dikirim	CV. KOTA PELAJAR



[Detail](#)

[Terima Barang](#)

NEGO    SPK    SP    BAST

Setelah Buyer menerima Barang pesanan yg dikirim, Klik “Terima Barang” Untuk melanjutkan ke Proses berikutnya.

Konfirmasi Aksi?

Pastikan barang yang anda terima sudah sesuai dengan dokumen BAST

Butuh bantuan mengenai pesanan anda? [Hubungi Kami](#)

[Komplain](#)    [Terima Barang](#)

Jika barang yang diterima Dalam kondisi baik dan Tidak ada keluhan, klik “Terima Barang”.

Jika Buyer ada keluhan Atas barang yang diterima, Klik “Komplain”.

Status pesanan berubah Menjadi “Pesanan Diterima” setelah buyer Melakukan penerimaan Barang secara sistem.


Selanjutnya, Seller akan Melakukan Penagihan Pembayaran secara Sistem.

Menunggu Konfirmasi 0    Diproses 0    Dikirim 0    Dikomplain 0    **Diterima 1**    Dalam Pen

Cari No. Pesanan

2022-01-25 08:00:31

Nomor Pesanan	Total	Status Pesanan	Penjual
#9	Rp48.000	Pesanan Diterima	CV. KOTA PELAJAR



[Detail](#)

NEGO    SPK    SP    BAST

Setelah Seller melakukan Penagihan secara sistem, status berubah menjadi "Dalam Penagihan" yang artinya Buyer harus segera Melakukan pembayaran.

Klik "Invoice" untuk Melihat Nomor VA (Virtual Account).

Nomor Virtual Account (VA) dapat dilihat di dalam Dokumen Invoice.


Selanjutnya buyer melakukan Pembayaran melalui Bank Atau M-Banking.

Diproses 0 Dikirim 0 Dikomplain 0 Diterima 0 **Dalam Penagihan 1** Terbayar 0

Cari No. Pesanan

2022-01-25 08:15:32

Nomor Pesanan #9 Total Rp48.000 Status Pesanan **Dalam Penagihan** Penjual CV. KOTA PELAJAR

 [Detail](#) [Upload bukti pembayaran](#)

[NEGO](#) [SPK](#) [SP](#) [BAST](#) [INVOICE](#)

**gratis ongkir** INVOICE INV-20220124-9

Pembeli : ABCD  
Bapak/Ibu  
Jl. Ring road utara, Kasihan, Bantul, DIY Kasihan, Kab. Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penjual : CV. KOTA PELAJAR  
NIB : -  
Jl. Kebun Raya No.1E-F, Rejowinangun, Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Mitra Dasar : CV. Gratis Ongkir  
Jalan Raya Klaten-Solo Km. 4, Klaten, Jawa Tengah.

Pembayaran **BNI Virtual Account - 9881610921120224**

No	Nama barang	Jumlah	Harga satuan	Total
1	Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4	1	Rp48.000	Rp48.000

Alamat Pengiriman Subtotal Rp48.000  
Penerima : ABCD  
Bapak/Ibu Ongkir Rp0  
Total **Rp48.000**

Status pesanan akan berubah Secara otomatis menjadi "Pesanan Terbayar" setelah Buyer melakukan Pembayaran.


Selanjutnya, Klik "Upload bukti Pembayaran".

omplain 0 Diterima 0 Dalam Penagihan 0 **Terbayar 1** Selesai 0 Dibatalkan 1

Cari No. Pesanan

2022-01-25 08:46:14

Nomor Pesanan #9 Total Rp48.000 Status Pesanan **Pesanan Terbayar** Penjual CV. KOTA PELAJAR

 [Detail](#) [Upload bukti pembayaran](#)

[NEGO](#) [SPK](#) [SP](#) [BAST](#) [INVOICE](#) [KUITANSI](#)



Selanjutnya akan muncul Pop-up konfirmasi aksi, lalu Klik "Choose File" untuk Memilih File Bukti pembayaran Yang akan di upload.

Konfirmasi Aksi

Upload bukti pembayaran

**Choose File** No file chosen

Butuh bantuan mengenai pesanan anda? [Hubungi Kami](#)

Batal Upload

### Konfirmasi Aksi

Upload bukti pembayaran

**Choose File** Bukti Transfer.jpeg

Butuh bantuan mengenai pesanan anda? [Hubungi Kami](#)

Batal **Upload**

Setelah File terpilih, Klik "Upload".


Dikirim 0 Dikomplain 0 Diterima 0 Dalam Penagihan 0 **Terbayar 1** Selesai 0

✓ Status pesanan berhasil diubah

Cari No. Pesanan

2022-01-25 08:46:14

Nomor Pesanan	Total	Status Pesanan	Penjual
#9	Rp48.000	Pesanan Terbayar	CV. KOTA PELAJAR



Detail Upload bukti pembayaran

NEGO SPK SP BAST INVOICE KUITANSI

Status pesanan akan Berubah menjadi "Selesai" setelah admin Marketplace meneruskan Pembayaran dari Buyer Ke Seller.

# FITUR KOMPLAIN

Fitur Komplain dapat digunakan Buyer untuk Menyampaikan keluhan ke Seller atas barang Pesanan yang diterima Buyer.

Jika Buyer ada keluhan Atas barang yang diterima, Klik "Komplain".

Konfirmasi Aksi?

Pastikan barang yang anda terima sudah sesuai dengan dokumen BAST

Butuh bantuan mengenai pesanan anda? [Hubungi Kami](#)

Komplain

Terima Barang

Konfirmasi Aksi?

Pastikan barang yang anda terima sudah sesuai dengan dokumen BAST

Butuh bantuan mengenai pesanan anda? [Hubungi Kami](#)

Komplain

Terima Barang

Jelaskan kendala yang dialami

Komplain

Lalu akan muncul form Kotak komplain, input Keluhan yang dialami, Dan klik "Komplain".

Detail komplain Ditampilkan dalam Bentuk pesan.

Buyer dapat Mengkomunikasikan Keluhan dengan mengisi Box keluhan, lalu klik "Kirim Pesan".

← Detail Komplain

Status : **Komplain dibuka**

2022-01-25 11:09:20

Pembeli

jumlah barang yang saya terima tidak sesuai pesanan.

Penjual

2022-01-25 11:12:45

bisa di foto kan barang nya pak/buk?

2022-01-25 11:13:29

Pembeli

ini ya pak

Penjual

2022-01-25 11:14:12

Baik kekurangan akan segera kami kirimkan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

keluhan

Choose File No file chosen

Kirim pesan

Tutup komplain & terima pesanan

Detail Komplain

Pembeli : Dian Arsita Wardhani

Penjual : CV. KOTA PELAJAR

Order Id : #10

Nilai Barang : Rp50.490

Dibuka : 2022-01-25 11:09:20

Ditutup : -

← Detail Komplain

Status : Komplain dibuka

2022-01-25 11:09:20

Pembeli

jumlah barang yang saya terima tidak sesuai pesanan.

2022-01-25 11:12:45

Penjual

bisa di foto kan barang nya pak/buk?

2022-01-25 11:13:29

Pembeli

ini ya pak

File disertakan

2022-01-25 11:14:12

Penjual

Baik kekurangan akan segera kami kirimkan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

keluhan

Choose File No file chosen

Kirim pesan

Tutup komplain & terima pesanan

Detail Komplain

Pembeli : Dian Arsita Wardhani

Penjual : CV. KOTA PELAJAR

Order Id : #10

Nilai Barang : Rp50.490

Dibuka : 2022-01-25 11:09:20

Ditutup : -

Jika Seller telah Menyelesaikan masalah Keluhan, Buyer dapat Melanjutkan proses Pesanan dengan klik "Tutup Komplain & Terima Pesanan".

Tutup Komplain & Terima Pesanan

Pastikan keluhan anda telah mendapatkan solusi dari penjual.  
Percakapan pada komplain akan disimpan sebagai hasil kesepakatan.

Batal

Tutup Komplain

Akan muncul pop-up Konfirmasi Penutupan Komplain, Klik "Tutup Komplain".

Selanjutnya, status Komplain akan berubah Menjadi "Komplain Ditutup" yang artinya Komplain telah selesai dan Status pesanan Berubah menjadi "Diterima".

← Detail Komplain

Status : Komplain ditutup

2022-01-25 11:09:20

Pembeli

jumlah barang yang saya terima tidak sesuai pesanan.

2022-01-25 11:12:45

Penjual

bisa di foto kan barang nya pak/buk?

2022-01-25 11:13:29

Pembeli

ini ya pak

File disertakan

2022-01-25 11:14:12

Penjual

Baik kekurangan akan segera kami kirimkan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Komplain telah ditutup

Detail Komplain

Pembeli : Dian Arsita Wardhani

Penjual : CV. KOTA PELAJAR

Order Id : #10

Nilai Barang : Rp50.490

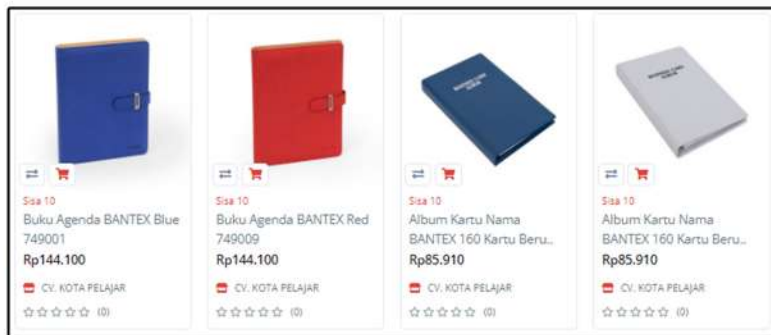
Dibuka : 2022-01-25 11:09:20

Ditutup : 2022-01-25 11:31:26

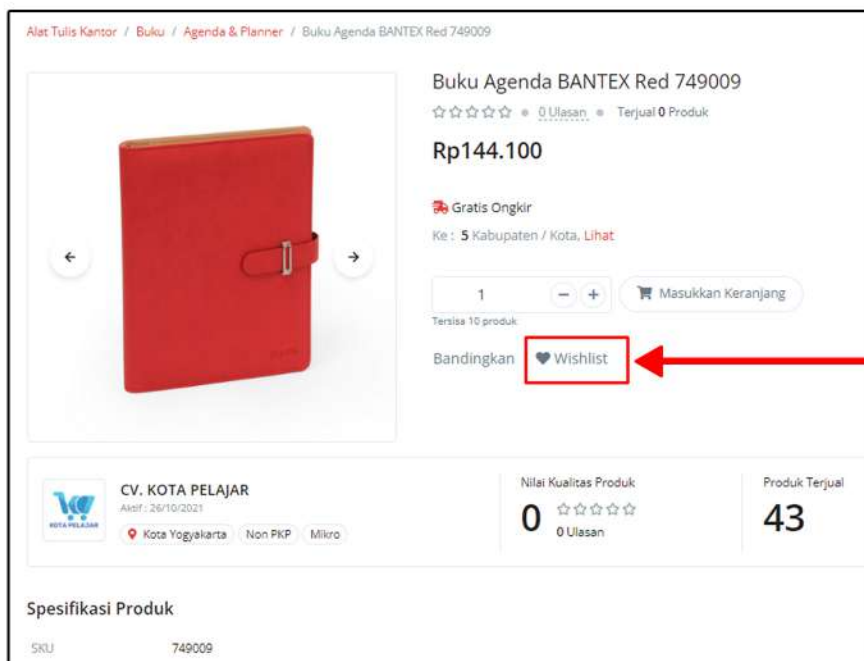


# FITUR WISHLIST

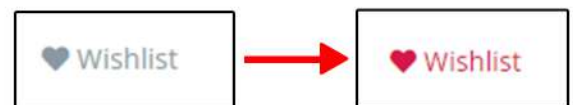
Dengan menggunakan fitur Wishlist, Buyer dapat menandai produk yang ingin Dibeli di kemudian hari. Semua produk telah ditandai wishlist dapat dilihat di Menu Wishlist yang terdapat pada Dashboard Buyer.



Untuk menambahkan Produk Ke Wishlist, Klik Foto Produk Yang ingin ditambahkan untuk Masuk ke Detail Produk.

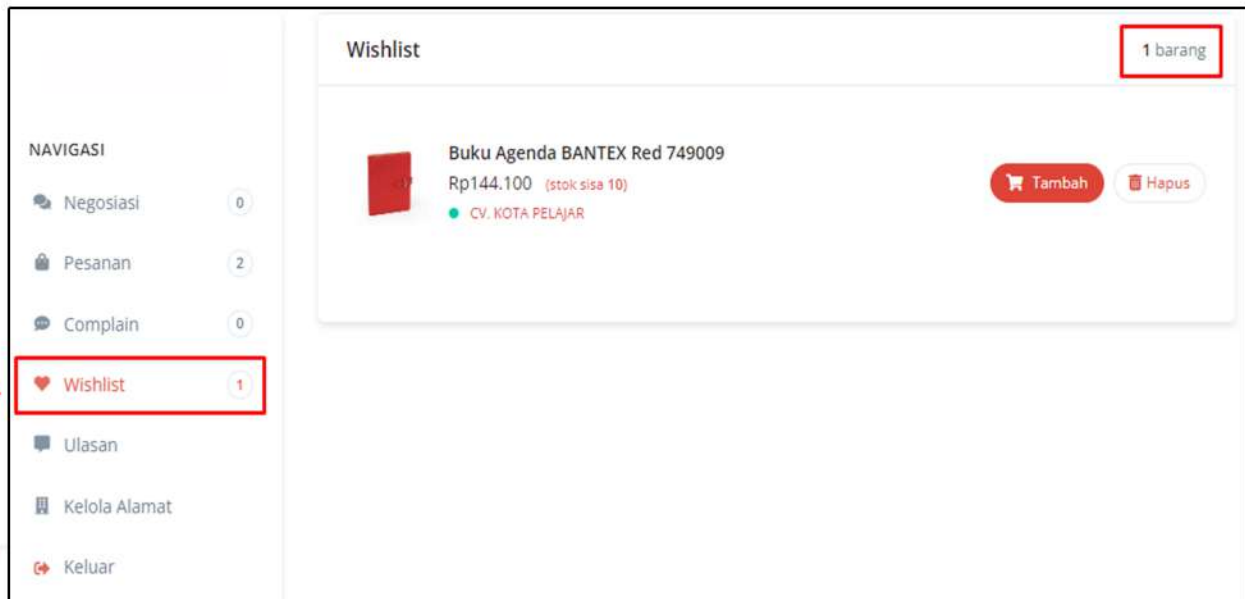


Setelah laman detail produk tampil, Klik tombol "Wishlist" untuk Menandai Produk.



Ketika tombol "Wishlist" berubah Warna dari hitam menjadi merah, Artinya Produk berhasil ditandai Menjadi Produk Wishlist.

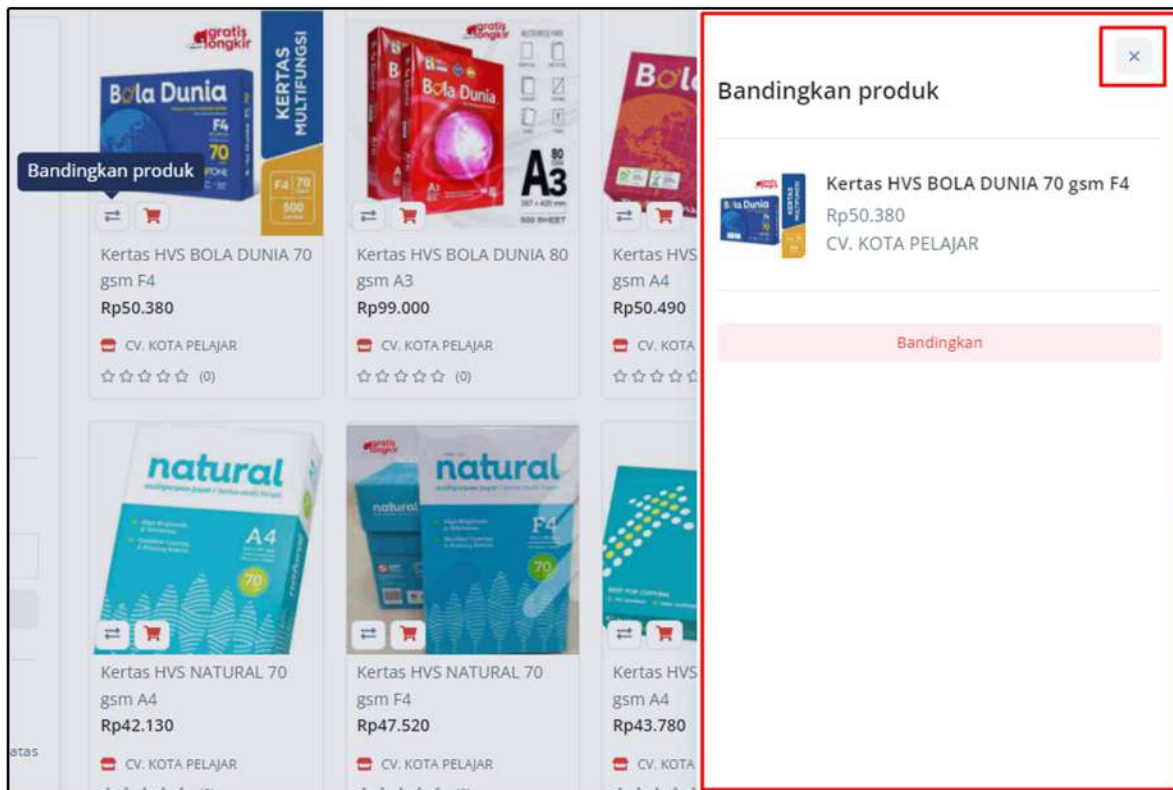
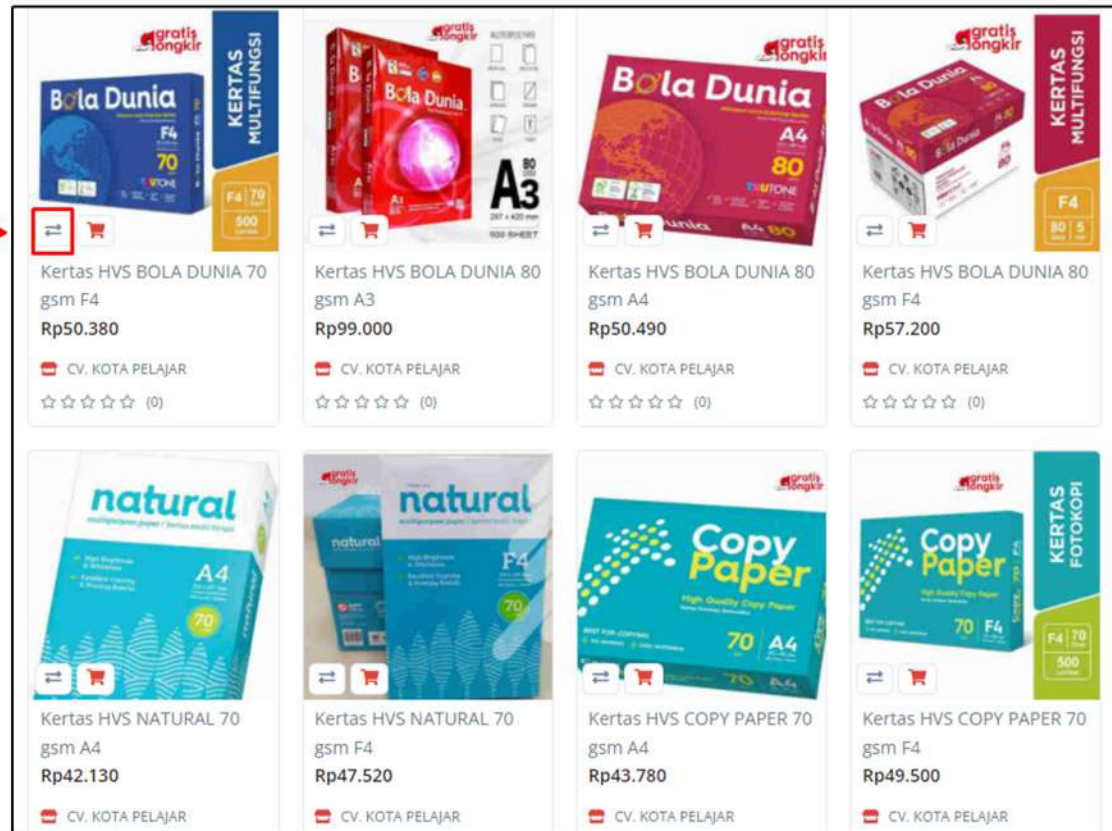
Klik Menu "Wishlist" Untuk melihat Produk apa saja Yang telah di-Tandai dan Telah ditambah Ke Wishlist.



# FITUR PERBANDINGAN PRODUK

Buyer dapat mengkomparasi dua Produk berbeda mulai dari Harga Produk, Spesifikasi Produk, & Deskripsi Produk agar memudahkan dalam penentuan Produk mana yang akan dibeli.

Pilih Produk pertama  
Yang akan dibandingkan  
Terlebih dahulu dengan  
Klik Icon “Anak Panah”  
seperti disamping.

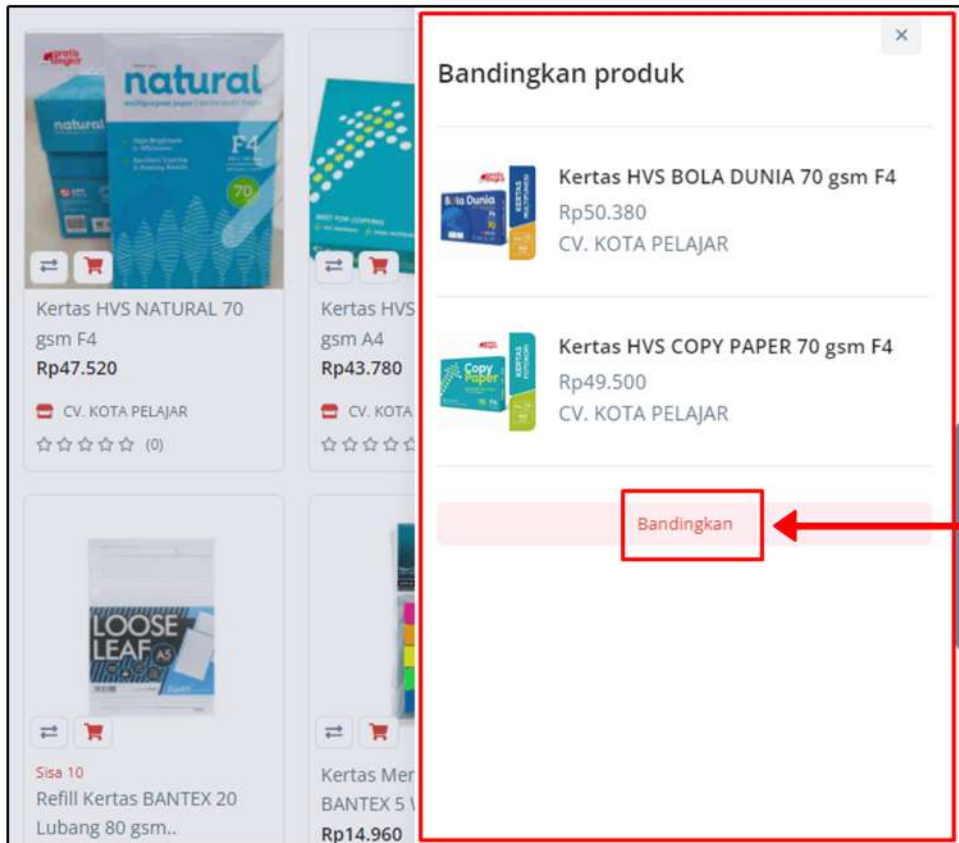


Akan muncul menu  
Perbandingan  
Produk, Klik Tombol  
“X” untuk keluar  
Dari menu dan  
Pilih Produk kedua.





Pilih Produk kedua Yang akan dibandingkan dengan Klik Icon “Anak Panah” seperti Disamping.



Lalu menu Perbandingan Produk Akan muncul, Klik “Bandingkan”.

Perbandingan produk

Cetak

Nama	Kertas HVS BOLA DUNIA 70 gsm F4	Kertas HVS COPY PAPER 70 gsm F4
Harga	Rp50.380	Rp49.500
Penjual	CV. KOTA PELAJAR	CV. KOTA PELAJAR
SKU	HVBLD70F4	HVCP70F4
Garansi		
Dimensi	33cm x 21.5cm x 6cm	33cm x 21.5cm x 6cm
Berat	3kg	3kg
Produk	Non-UMKM	Non-UMKM
Buatan	Dalam Negri	Dalam Negri
KBK		

Laman Detail Perbandingan Produk akan muncul. Buyer dapat Mencetak Dokumen Pembanding Dengan Klik “Cetak”.



## Dokumen Pemandangan

Tanggal : 2022-01-26, 09:34:52

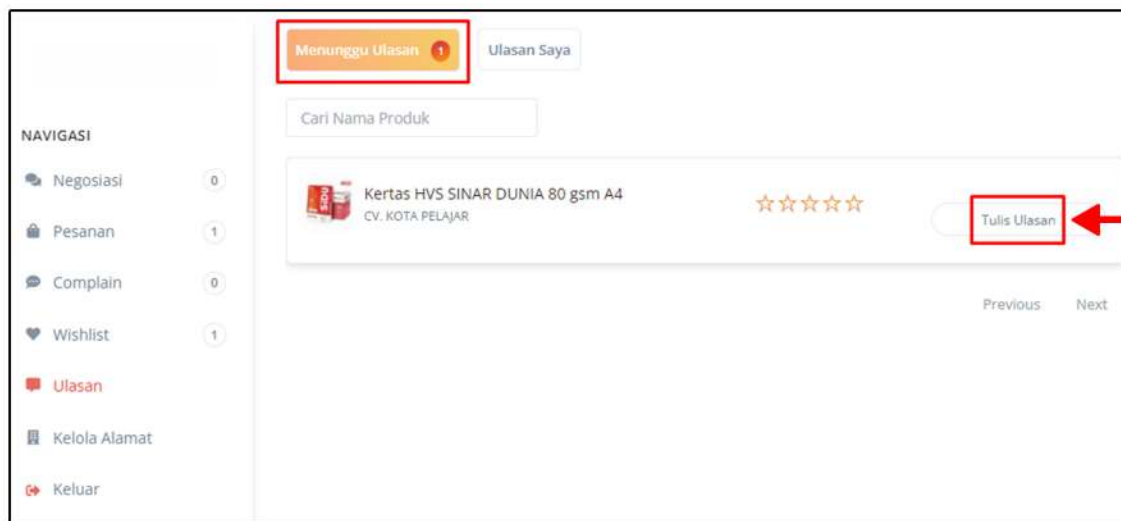
Pembeli : ABCD

Bapak/Ibu

Keterangan	Produk 1	Produk 2
		
Produk	<a href="#">Kertas HVS BOLA DUNIA 70_gsm F4</a>	<a href="#">Kertas HVS BOLA DUNIA 70_gsm F4</a>
Harga	Rp50.380	Rp49.500
Penjual	CV. KOTA PELAJAR	CV. KOTA PELAJAR
SKU	HVBLD70F4	HVCP70F4
Garansi		
Dimensi	33cm x 21.5cm x 6cm	33cm x 21.5cm x 6cm
Berat	3kg	3kg
Produk	Non-UMKM	Non-UMKM
Buatan	Dalam Negeri	Dalam Negeri
KBKI		
Video		
Deskripsi	Kertas HVS Bola Dunia adalah kertas multifungsi untuk memenuhi kebutuhan kantor, warna putih bersih, kontras yang sangat baik untuk pencetakan, dan kelancaran untuk kualitas cetak yang tajam. Kertas Bola Dunia ini sepenuhnya akan menjamin kinerja yang optimal dalam kecepatan printer laser yang high-speed dan long-speed pada mesin fotokopi, printer inkjet, serta faks. 1 Rim: 500 Lembar, Gramasi: 70 gram, Ukuran Kertas: F4.	Kertas HVS Copy Paper adalah kertas multifungsi untuk memenuhi kebutuhan kantor, memungkinkan pencetakan dupleks (dua sisi) dengan nuansa kertas yang baik. Opacity tinggi-Tidak tembus pandang. Tepi potong yang presisi-Performa bebas masalah, dan bebas macet (junk pada printer/fotocopy). Sangat cocok digunakan untuk laporan kantor, buletin, salinan proposal, grafik, memo, resume, tesis, esai dan surat, dll. 1 Rim: 500 Lembar, Gramasi: 70 gram, Ukuran Kertas: F4.

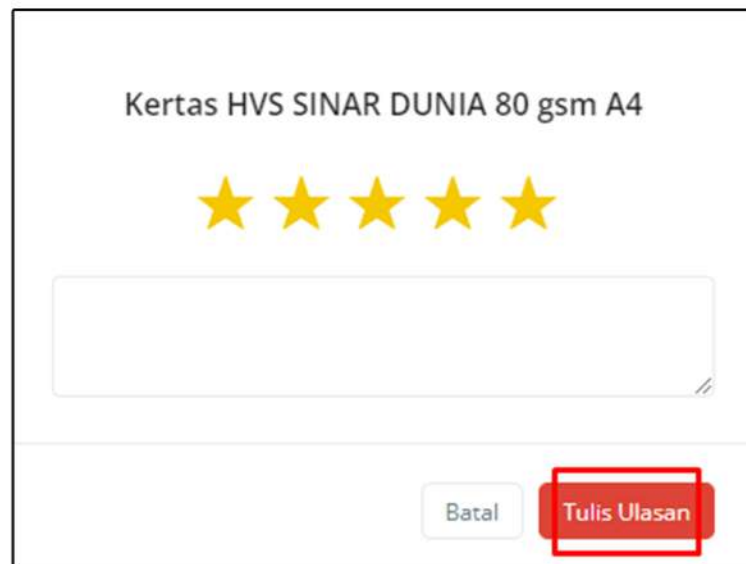
# FITUR ULASAN

Fitur Ulasan Pembeli dapat digunakan Buyer untuk memberikan Rating Produk. Rating Produk adalah nilai kepuasan yang Buyer Berikan untuk Produk yang telah dibeli.



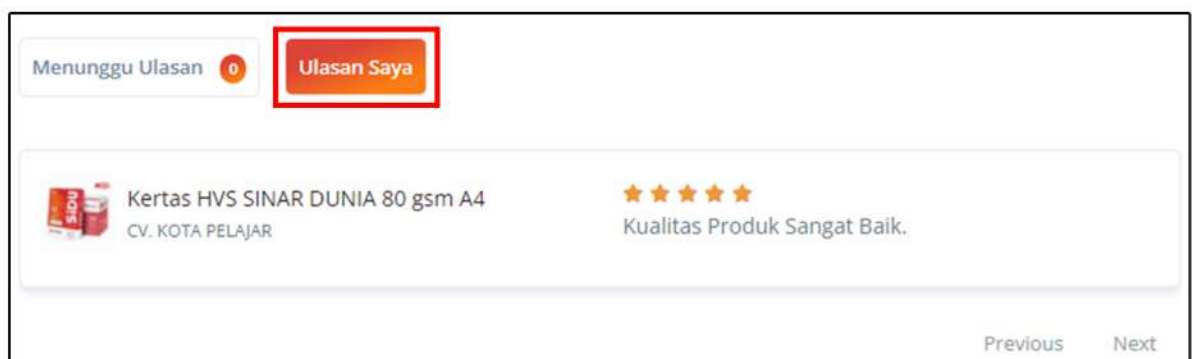
Produk dalam pesanan Yang statusnya "Selesai" Secara otomatis akan Muncul di menu Ulasan.

Untuk memberikan Rating Produk klik "Tulis Ulasan".



Beri Rating Produk dalam bentuk Bintang Dari Skala 1 sampai 5, dan tulis ulasan Di form ulasan seperti gambar disamping. Selanjutnya, klik "Tulis Ulasan".

Produk yang telah Di Review oleh Buyer, akan Berpindah dari "Menunggu Ulasan" ke "Ulasan Saya".



# FITUR KELOLA ALAMAT

Buyer dapat mengatur (Menambah & Mengubah) Alamat yang Terdaftar di Aplikasi BELA Pengadaan Gratis Ongkir melalui Fitur Kelola Alamat.

NAVIGASI

- Negosiasi
- Pesanan
- Complain
- Wishlist
- Ulasan
- Kelola Alamat**
- Keluar

Produk yang tampil sesuai dengan alamat yang anda pilih.

**Abcd**  
Jl. Ring road utara, Kasihan, Bantul, DIY  
Kasihan, Kab. Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta  
**Ubah Alamat**

**Tambah Alamat**

Untuk Mengubah Alamat yang Sudah terdaftar, klik “Ubah Alamat” dan Untuk menambah Alamat baru klik “Tambah Alamat”.

Nama Instansi: Abcd

Penerima:

No. HP:

Detail Alamat:

Pilih Provinsi

Pilih Kabupaten/Kota

Pilih Kecamatan

Jl. Ring road utara, Kasihan, Bantul, DIY

Batal **Ubah alamat**

Nama Instansi: PPK

Penerima:

No. HP: 08xx-xxxx-xxxx

Detail Alamat:

Pilih Provinsi

Pilih Kabupaten/Kota

Pilih Kecamatan

Nama jalan & nomor rumah

Batal **Tambah Alamat**

Isi Data Sesuai Form diatas, Jika sudah sesuai, klik “Ubah Alamat” / “Tambah Alamat”.




# DOKUMEN TRANSAKSI

Berikut adalah Dokumen yang diterbitkan sistem secara otomatis Di setiap Transaksi. Dokumen Transaksi dapat diunduh oleh Seller Dan Buyer melalui Dashboard masing-masing User.

2022-01-25 14:52:47

Nomor Pesanan	Total	Status Pesanan	Penjual
#9	Rp48.000	Pesanan Selesai	CV. KOTA PELAJAR



[Detail](#)  
[Upload bukti pembayaran](#)

NEGO

SPK

SP

BAST

INVOICE

KUITANSI

## Berita Acara Negosiasi

Nomor : NEGO-20220124-4

Pembeli : ABCD  
Bapak/Ibu

Penjual : CV. KOTA PELAJAR  
Jl. Kebun Raya No.1E-F, Rejowinangun, Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Maksimal barang diterima : 28 Januari 2022

Hasil negosiasi : setuju

No	Produk	Jumlah	Harga Awal	Harga Negosiasi
1	Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4	1	Rp50.490	Rp48.000

CV. KOTA PELAJAR

PP/PPK/ASN

# Surat Perintah Kerja (SPK)

Nama Instansi	:	ABCD
Nomor SPK	:	SPK-20220124-9
Tanggal SPK	:	24 Januari 2022
SPK ini mulai berlaku efektif terhitung sejak tanggal ditetapkan dan penyelesaian keseluruhan pekerjaan sebagaimana dimaksud dalam SPK ini.		
Tanggal Negosiasi	:	24 Januari 2022
24 Januari 2022		
28 Januari 2022		
4 hari		
RINCIAN PEKERJAAN		

No	Nama barang	Jumlah	Harga satuan	Total
1	Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4	1	48.000	48.000

Subtotal Rp48.000

Ongkir Rp0

**Total Rp48.000**

Terbilang : Empat puluh delapan ribu Rupiah

## INSTRUKSI KE PENYEDIA:

Penagihan hanya dapat dilakukan setelah penyelesaian pekerjaan yang diperintahkan dalam SPK ini dan dibuktikan dengan Berita Acara Serah Terima.

CV. KOTA PELAJAR

PP/PPK/ASN

NIP. ....



## Surat Pesanan

SP-20220124-9

Pembeli : ABCD  
Bapak/Ibu

Penjual : CV. KOTA PELAJAR

NIB : -  
Jl. Kebun Raya No.1E-F, Rejowinangun, Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Mitra Pasar : CV. Gratis Ongkir  
Jalan Raya Klaten-Solo Km. 4, Klaten, Jawa Tengah.

No	Nama barang	Jumlah	Harga satuan	Total
1	Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4	1	Rp48.000	Rp48.000

Alamat Pengiriman

Subtotal Rp48.000

Penerima : ABCD

Bapak/Ibu Dian Arsita Wardhani

Ongkir Rp0

Jl. Ring road utara, Kasihan, Bantul, DIY Kasihan, Kab. Bantul,  
Daerah Istimewa Yogyakarta.

**Total Rp48.000**

# Berita Acara Serah Terima

Nomor : BAST-20220124-9

Pada hari ini, tanggal 24 bulan Januari tahun 2022, sesuai dengan :

Nomor Pesanan : SP-20220124-9

Tanggal Pemesanan : 24/01/2022

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama :

Jabatan : Direktur

Nama Usaha : CV. KOTA PELAJAR

Alamat : Jl. Kebun Raya No.1E-F, Rejowinangun, Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Telepon :

Sebagai pihak yang menyerahkan, selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA

Nama :

Nama Instansi : ABCD

Telepon :

Sebagai pihak yang menerima, selanjutnya disebut PIHAK KEDUA

PIHAK PERTAMA menyerahkan hasil pekerjaan pengiriman barang atas kegiatan jual-beli melalui Mitra Belapengadaan Gratisongkir.id kepada PIHAK KEDUA, dan PIHAK KEDUA telah menerima hasil pekerjaan tersebut sesuai dengan rincian berikut :

No	Produk	Diserahkan	Diterima	Kondisi
1	Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4	1		BAIK/RUSAK

Berita Acara Serah Terima ini berfungsi sebagai bukti serah terima hasil pekerjaan kepada PIHAK KEDUA, untuk selanjutnya dicatat pada buku penerimaan barang Instansi. Demikian Berita Acara Serah Terima ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana seharusnya.

CV. KOTA PELAJAR

PP/PPK/ASN



Pembeli : ABCD  
Bapak/Ibu  
Jl. Ring road utara, Kasihan, Bantul, DIY Kasihan, Kab. Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penjual : CV. KOTA PELAJAR  
NIB : -  
Jl. Kebun Raya No.1E-F, Rejowinangun, Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Mitra Pasar : CV. Gratis Ongkir  
Jalan Raya Klaten-Solo Km. 4, Klaten, Jawa Tengah.

Pembayaran : **BNI Virtual Account - 9881610921120224**

No	Nama barang	Jumlah	Harga satuan	Total
1	Kertas HVS SINAR DUNIA 80 gsm A4	1	Rp48.000	Rp48.000

Alamat Pengiriman

Penerima : ABCD

Bapak/Ibu

Subtotal Rp48.000

Ongkir Rp0

**Total Rp48.000**

CV. KOTA PELAJAR  
Jl. Kebun Raya No.1E-F, Rejowinangun  
Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta

Sudah diterima dari	:	
Nilai	:	<b>Rp48.000</b>
Terbilang	:	<i>Empat puluh delapan ribu rupiah</i>
Untuk Pembayaran	:	Kegiatan Jual Beli melalui Mitra Belapengadaan gratisongkir.id
Tanggal Pembayaran	:	25 January 2022

CV. KOTA PELAJAR



**LKPP**

Lembaga Kebijakan  
Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah



Panduan Penggunaan Dashboard Seller  
V. 01.0

Januari 2022